

# Adatkezelési tájékoztató

## 1. Bevezető

Adatkezelőként tiszteletben tartom az Ön személyéhez fűződő jogait, így kiemelten kezelem az aktuálisan érvényes adatvédelmi szabályozást és törvényeket.

Az alábbiakban részletesen bemutatom a [www.kapcsolattartosan.hu](http://www.kapcsolattartosan.hu) és Weinecker Andrea e.v. adatvédelemre irányuló lépéseit, és az adatgyűjtéssel kapcsolatos folyamatokat.

Az Adatkezelési Tájékoztató a [www.kapcsolattartosan.hu](http://www.kapcsolattartosan.hu) Honlap használatához és a Honlap szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelésre terjed ki.

Adatkezelőként továbbá fenntartom a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató esetleges megváltoztatására, amelyről a Honlapon keresztül tájékoztatom az érintetteket.

## Tartalomjegyzék

1. Bevezető	1
2. Tartalomjegyzék	2
3. Az adatkezelő adatai, elérhetősége	3
4. Az adatkezelés elvei és a vonatkozó jogszabályok	3
4.1. Az adatkezelés elvei	3
4.2. A vonatkozó jogszabályok	3
5. Fogalmak, mi mit jelent	4
6. Az adatok megismerésére jogosult személyek	7
7. Az adatkezelő az alábbi szolgáltatásokat nyújtja	7
7.1. Online tananyag	7
7.2. Személyes coaching és tanácsadás	7
7.3. Előadások és workshopok	7
8. Az adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli	8
8.1. Online tananyag	8
8.2. Megrendelés	8
8.3. Ajánlatkérés	8
8.4. Hírlevél	9
8.5. Cookie-k	9
9. Adattovábbítás és adatbiztonság	11
9.1. Adattovábbítás	11
9.2. Adatbiztonság	11
10. Az ÖN jogai	12
10.1. Tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről	12
10.2. Személyes adatainak a helyesbítését kérheti	12
10.3. Kérheti a személyes adatai törlését	12
10.4. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen	13
11. Jogorvoslati lehetőségek	14
11.1. Panaszt tehet a NAIH-nál	14
11.2. Bírósághoz fordulhat	15
11.3. Kártérítés és sérelemdíj	15

### 3. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Az Ön személyes adatait Weinecker Andrea e.v. kezeli a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint.

Az adatkezelő adatai:

Cím: 1211 Budapest XXI., II. Rákóczi Ferenc út 107-115. D épület

Vállalkozás adószáma: 69389043-1-43

E-mail: weineckera@gmail.com

A weblapok tárhelyét a Tárhely.EU Kft. mint adatfeldolgozó biztosítja (székhely: Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., 1097)

### 4. Az adatkezelés elvei és a vonatkozó jogszabályok

#### 4.1. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő küldetése egy olyan közösség építése, amelynek tagjai tartós és harmonikus párkapcsolatban élnek. Az adatok kezelése ennek eszköze, de nem célja. Az adatkezelési megoldások során az adatkezelő arra törekszik, hogy az adatok megadása, kezelése ne legyen zavaró és csak a legszükségesebb mértékre korlátozódjon. A megadott adatokat bizalmasan kezeli, nem használja adathalász célokra, továbbá nem kereskedik adatbázisokkal.

#### 4.2. A vonatkozó jogszabályok

A vonatkozó jogszabályok alapján személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

Az adatkezelésnek meg kell felelniük a következő jogszabályoknak:

- GDPR (általános adatvédelmi rendelet) – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről);

- Adatvédelmi törvény - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

## 5. Fogalmak, mi mit jelent

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az alábbi fogalmakat tartalmazza:

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„különleges adat”**: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

**„genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

**„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

**„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

**„érintett”**: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl: a honlap látogatója vagy a hírlevélre feliratkozó személy);

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**„adatfeldolgozás”**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

**„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

## 6. Az adatok megismerésére jogosult személyek

Az adatkezelés és adatfeldolgozás során az adatok megismerésére kizárólag az Adatkezelő – és adatfeldolgozó igénybevétele esetén – az adatfeldolgozó jogosult. Az adatkezelés elvei és az adatbiztonság érvényre juttatása számukra kötelező jelleggel bír a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján.

Hozzájárulás hiányában az adatok más számára nem ismerhetők meg. A Honlap használata, a regisztráció során egyértelművé tesszük, hogy mely adatok láthatóak mások számára is.

## 7. Az adatkezelő az alábbi szolgáltatásokat nyújtja

### 7.1. Online tananyag

Online elérhető oktatóanyagok és tudásanyagok párkapcsolati témában olyan személyek részére, akik különböző párkapcsolati nehézségekkel küzdenek, vagy csupán érdeklőket a téma, esetleg párkapcsolat kialakítása előtt állnak és fel szeretnék annak a működtetésére készülni.

### 7.2. Személyes coaching és tanácsadás

Konzultáció személyesen.

### 7.3. Előadások és workshopok

A Szolgáltató személyes előadásokat és workshopokat tart párkapcsolati témakörben. A fenti szolgáltatások az online kitölthető és beküldhető megrendelési űrlapok segítségével rendelhetők meg, vagy – ahol van erre lehetőség - kérhető rájuk árajánlat. Az Adatkezelő a neki megadott Személyes Adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A Látogató e-mail címének

megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást. A megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Látogatót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

## 8. Az adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli

### 8.1. Online tananyag

Amennyiben online tananyagot vásárolt, a megadott adatokkal a Megrendelő – sikeres fizetést – követően felhasználói profilt hoz létre a kapcsolattartosan.hu oldalon. Ilyen esetben a megadottakon túl, az Adatkezelő kezeli az Ön regisztrált felhasználónevét, jelszavát is.

### 8.2. Megrendelés

**Megrendelés** esetén az adatkezelő minden esetben kezeli a megrendelés adatait (a rendelési számot, a megrendelés vagy árajánlat kérés időpontját és dátumát, a szolgáltatást, annak árát, a megrendelés végösszegét, felhasználói fiókba való bejelentkezés utolsó dátumát, és a Megrendelő IP címét, a kedvezményes kupon kódját), valamint a számlázáshoz és a kapcsolattartáshoz (e-mailcím, telefonszám, skype elérhetőség) szükséges adatokat.

### 8.3. Ajánlatkérés

Ajánlatkérés esetén a kapcsolattartás során megadott adatokat (kapcsolati adatok, az ajánlat adásához szükséges egyéb adatok) kezeli az Adatkezelő.

A ki nem töltött űrlapokat 3 (Három) napig tárolja, annak érdekében, hogy e-mailben emlékeztesse Önt a kitöltés befejezésére. Ennek jogalapja az üzletszerzéshez kapcsolódó jogos érdekünk.



## 8.4. Hírlevél

**Hírlevél küldése** érdekében az Ön nevét, és e-mail címét kezeljük. Lakcím megadása esetén Ön a postai reklámanyag postai megküldését is lehetővé teszi.

Ön a hírlevélre történő feliratkozáskor tudomásul veszi, hogy mivel előzetesen és kifejezetten a hozzájárulását adja hírlevél küldéséhez, úgy az Adatkezelő hírleveleit a hozzájárulás visszavonásáig a megadott e-mail címekre továbbítja. Erről bármikor ingyenesen, korlátozás vagy indoklás nélkül le lehet iratkozni.

A hírlevélről történő leiratkozás nem jelenti egyben a más adatkezelési célokból kezelt adatok adatkezelésére vonatkozó hozzájárulás visszavonását, különösen a törvény által előírt esetleges kötelező adatkezelés megszüntetését. A Honlapra történő regisztráció törlése nem jelenti a hírlevélről való leiratkozás megtörténtét, azt külön kell kérni.

## 8.5. Cookie-k

Az Adatkezelő a Honlap testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében a Honlap látogatóinak számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet el. A cookie-k (sütit) olyan azonosítók, amelyeket a Honlap, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere a Honlap látogatója által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a Honlapon tartózkodás alatt használt számítógépet és tárolja a Honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

A legtöbb böngésző az alapbeállítás szerint automatikusan fogadja ezeket a cookie-kat (sütit). A cookie-k (sütit) tárolása kikapcsolható, illetve annak beállítására is van lehetőség a böngészőben, hogy az eszköz (számítógép) használója értesítést kapjon mielőtt eszközén (számítógépén) cookie-t (sütit) tárolnak. Ezek a beállítások kizárólag a használt böngészőprogramra és eszközre (számítógépre) vonatkoznak, a cookie-k (sütit) beállításait és kikapcsolását eszközönként (számítógépenként) és böngészőnként külön-külön kell beállítani.

A cookie-k (sütek) kikapcsolásával a Honlap üzemeltetője nem tudja garantálni a Honlap valamennyi funkciójának megfelelő működését és a Honlap teljes körű használatát. A Honlap első használatával a Honlap látogatója elfogadja, hogy az általa használt eszközön (számítógépen) cookie-k (sütek) kerüljenek elhelyezésre.

A Honlap használata során az alábbi típusú cookie-k (sütek) kerülnek elhelyezésre:

#### **8.5.1. „munkamenet sütek” (session cookies):**

Amelyeket a számítógép, notebook vagy mobileszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot; ezek a sütek segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételt megadnia vagy kitöltenie az adott információt. A munkamenet sütek érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütek e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.

#### **8.5.2. “maradandó sütek” (persistent cookies):**

A honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó sütek önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárol összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja.

A kapcsolattartosan.hu Honlap a működéséhez az alábbi cookie-kat használja:

- **A Honlap működéséhez elengedhetetlen cookie-kat**, ilyen például a Honlap gyorsításához szükséges süti, amely a Honlap betöltését és működését gyorsítja. A süti törlésével lelassul a Honlap.
- **Statisztikai adatokat gyűjtő cookiek**, amelyek azt figyelik, hogyan használja Ön a honlapot, mire figyel, mire kattint. Az információkat ezek a sütek kizárólag anonim módon gyűjtik.

- **Marketing célú cookie-k**, amelyek lehetővé teszik annak az elemzését, hogy mi az, ami Önt érdekli, és mi az, amit Ön meg sem néz.

**NEM gyűjtünk olyan érzékeny adatokat**, mint etnicitás, vallási szemlélet, szexuális élet és orientáció, politikai vélemények és szakszervezeti tagság, vagy egészségügyi háttér, és genetikai vagy biometrikai információk.

## 9. Adattovábbítás és adatbiztonság

### 9.1. Adattovábbítás

Kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban jelzett adatfeldolgozók és adatkezelők felé továbbítja adatkezelő az Ön személyes adatait, kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

Más adatkezelők részére, csak az Ön előzetese hozzájárulását követően továbbíthatja az Adatkezelő az Ön személyes adatait.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett külön hozzájárulása nélkül is, a kezelt személyes adatokat az illetékes hatóságok, bíróságok részére azok megkeresésének megfelelően átadjuk.

### 9.2. Adatbiztonság

Az adatkezelés során az Adatkezelő az adatkezelés jogszerűsége (adatkezelés elvei) mellett biztosítja az adatok fizikai biztonságát is.

A weboldalon **SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz**. Bármely információ, amelyet az érintett megoszt az Adatkezelővel, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll.

Amint az információ beérkezik a szerverre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Az SSL lehetővé teszi a böngésző részére a weboldalra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon.

Az adatkezelő megtesz mindent annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

## 10. Az Ön jogai

Az adatkezelés kapcsán Önt az alábbiakban részletezett jogok illetik meg.

Amennyiben élni kíván valamelyikkel, kérem, hogy írja azt meg az adatkezelő elérhetőségén, amelyet fentebb megtalál.

### 10.1. Tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő adjon tájékoztatást az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról (önkéntes hozzájárulás vagy törvényi kötelező adatkezelés), időtartamáról, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról (önkéntes hozzájárulás vagy törvényi kötelező adatkezelés) és címzettjéről (annak az adatkezelőnek a megnevezése, akinek az adatok továbbításra kerültek).

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

### 10.2. Személyes adatainak a helyesbítését kérheti

Ön kérheti, hogy adatkezelő javítsa, illetve egészítse ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát.

### 10.3. Kérheti a személyes adatai törlését

Ön kérheti, hogy adatkezelő törölje a személyes adatait, ha:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelő a kérésnek köteles eleget tenni, kivéve a törvényi kötelező adatkezelés esetét.

Az Adatkezelő az adattörlésről értesíti az érintettet. Értesítésre kerülnek továbbá mindazok, akiknek a törölt adatot korábban adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő adattörlés iránti kérelmet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli ezt az érintettel. Az elutasításról szóló értesítésben az adatkezelő köteles megjelölni az elutasítás ténybeli és jogi indokait.

#### **10.4. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen**

Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ön bármikor tiltakozhat az ilyen adatkezelés ellen. ezt követően a személyes adatok e célból nem kezelhetők.

Ha az Adatkezelő megállapítja a tiltakozás megalapozottságát, akkor köteles az adatkezelést megszüntetni, és az adatokat zárolni. Ha a tiltakozással érintett adatok továbbításra kerültek, akkor a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

## 11. Jogorvoslati lehetőségek

### 11.1. Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH elérhetősége:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5 cím:

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 11.2. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

Ön a döntés közlésétől, illetve az Adatkezelési Tájékoztatóban megadott határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha nem ért egyet az Adatkezelő adatkezelés elleni tiltakozása alapján meghozott döntésével.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett a pert választása szerint a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## 11.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.