

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Bevezető

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: 'ÁSZF') tartalmazza a Weinecker Andrea e.v. (1211 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 107-115 D. épület) által üzemeltetett 'www.kapcsolattartosan.hu' honlap használatára vonatkozó feltételeket.

Az alábbi feltételeket az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó/Megrendelő a honlap böngészésével, regisztrációval, ill. megrendeléssel automatikusan elfogadja. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására.

A Jogi Nyilatkozat hatálya

Jelen Jogi Nyilatkozat kiterjed a www.kapcsolattartosan.hu domain név összes aloldalára és összes aldomain nevére (ékezetes és ékezet nélküli formában), valamint az aldomainek aloldalaira, és az említett oldalakon elérhető, vagy onnan letölthető anyagokra, információkra.

A Jogi Nyilatkozat érvényes 2019. június 01-től visszavonásig.

## Tartalomjegyzék

1. Bevezető	1
2. Tartalomjegyzék	2
3. A HONLAP ÜZEMELTETŐJÉNEK ADATAI	3
4. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK	3
5. SZOLGÁLTATÁSOK	4
6. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS	5
7. A RENDELÉS MENETE	5
8. A RENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE	7
9. ELÁLLÁS JOGA	8
9.1. Elállás, felmondás joga tudásanyag és oktatóanyag vásárlása esetén	8
9.2 Eseményre és workshopra jelentkezés lemondása	8
9.3 Visszatérítés	9
9.4 Önt nem illeti meg az elállás/felmondás joga az alábbi esetben	9
10. PANASZKEZELÉS	10
11. SZERZŐI JOGOK	10
12. ADATVÉDELEM	11
Referencia, vélemények	11
13. TITOKTARTÁS	11
14. JOGORVOSLAT	11

### **3. A HONLAP ÜZEMELTETŐJÉNEK (TOVÁBBIAKBAN: SZOLGÁLTATÓ) ADATAI**

A honlap neve: [www.kapcsolattartosan.hu](http://www.kapcsolattartosan.hu)

Üzemeltetője: Weinecker Andrea e.v.

Székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye):

1211 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 107-115/D ép.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [weineckera@gmail.com](mailto:weineckera@gmail.com)

Vállalkozás adószáma: 69389043-1-43

A tárhely-szolgáltató neve és elérhetősége:

Tárhely.Eu, Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., 1097

### **4. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK**

4.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Jelen ÁSZF útján kötött adásvétel nem minősül szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető.

4.2 A jelen Szabályzat 2019. 06.hó 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

4.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a honlapnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

## 5. SZOLGÁLTATÁSOK

**5.1 Online tananyag:** Online elérhető oktatóanyagok és tudásanyagok párkapcsolati témában olyan személyek részére, akik különböző párkapcsolati nehézségekkel küzdenek, vagy csupán érdeklő őket a téma, esetleg párkapcsolat kialakítása előtt állnak és fel szeretnének annak a működtetésére készülni.

**5.2 Személyes coaching és tanácsadás:** konzultáció személyesen.

**5.3 Előadások és workshopok:** A Szolgáltató személyes előadásokat és workshopokat tart párkapcsolati témakörben.

A fenti szolgáltatások online rendelhetők meg. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, és tartalmazzák a törvényben előírt áfát. Az online szolgáltatások esetében az online kitölthető és beküldhető megrendelési űrlapok segítségével rendelhetőek meg.

A honlapon Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás (előadások, workshopok)/ termék (e-book, online oktatóanyag) nevét, leírását, ha szükséges, ezekről fotót jelenít meg. Az online megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlapon megjelenő kép és a szolgáltatás/ termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

## 6. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

6.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

6.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

6.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

6.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jel-szavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## 7. A RENDELÉS MENETE

7.1. Felhasználó regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

7.2. Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt tudásanyagot, oktatóanyagot, vagy előadásra belépőjegyet.

7.3. Felhasználó a megvásárolni kívánt szolgáltatás vagy termék darabszámát megadja.

7.4. Amennyiben Felhasználó további szolgáltatást vagy terméket szeretne vásárolni, kiválasztja azt a listából. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Amennyiben mégsem kíván vásárolni, törölheti a kosár tartalmát.

7.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők lehetnek:

**Átutalással** – tréningekre és előadásokra belépőjegy vásárlása esetén: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

**Bankkártyával** – tudásanyag és oktatóanyag vásárlása esetén: Vásárló a weboldalon választja ki azt a tudásanyagot, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni. Ezután vásárló átkerül a Bank fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie. A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót. A fizetést követően vásárló visszatér a honlap oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást. A sikeres tranzakciót követően a Bank elindítja a vásárló kártyájának megterhelését a szolgáltatás ellenértékével.

7.6 A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

7.7 Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben javítani tudja a bevitt adatokat.

7.8. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül Megrendelőhöz nem érkezik meg, akkor Megrendelő köteles telefonon vagy e-mailben felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz

e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

**A megrendelés leadása előtt Felhasználó köteles áttekinteni jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja, valamint hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez.**

## 8. A RENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

8.1 A megrendelések feldolgozása hétfőtől – péntekig 9.00 – 17.00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálatára minden esetben elektronikus úton visszaigazolja a megrendelését.

8.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2 munkanapon belül történik.

## 9. ELÁLLÁS JOGA

A törvényi rendelkezések értelmében Fogyasztónak joga van elállni a szerződéstől, vagy felmondani a szerződést.

### 9.1. Elállás, felmondás joga tudásanyag és oktatóanyag vásárlása esetén

Lemondási feltételek: az elállási határidő, tudásanyag és oktatóanyag vásárlása esetén, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó a hozzáférési adatokat e-mailben átvette (bejelentkezett a hozzáférési adatokkal a Kapcsolat tartósan weboldal oktatási felületén, vagy amennyiben e-mailben kapta a tudásanyagot, megnyitotta az erről szóló e-mailt).

Szerződéstől történő elállás: visszamenőlegesen, a megkötés időpontjára szünteti meg, amennyiben a szerződés teljesítése még nem kezdődött meg.

### 9.2 Eseményre és workshopra jelentkezés lemondása

**Lemondási feltételek:** az esemény /tréning, előadás, workshop/ előtti 5. napig a Megrendelő visszamondhatja a jelentkezési szándékát elektronikus, írásos formában (e-mailben), ebben az esetben a Szolgáltató visszautalja 10 napon belül a program díját. Amennyiben a lemondást 5 napon belül jelzi a Megrendelő, a lemondott képzésre befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség, és az addig be nem fizetett tréningdíjat a Szolgáltató kiszámlázza a Megrendelő részére, mivel az eseményt a lemondott (5 napon belül lemondott) jelentkezésére tekintettel szervezi.

### 9.3 Visszatérítés

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségén, elektronikus úton írásban.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.

(II.26.) Korm. rendelet itt érhető el:

[http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=167547.260043](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043)

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32011L0083&from=HU>

### 9.4 Önt nem illeti meg az elállás/felmondás joga az alábbi esetben:

A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

Amennyiben Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Személyes kivitelezést illetve a Személyes konzultációt Szolgáltató megkezdje a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, a Szolgáltatás egészének teljesítését követően elveszti az elállás/ felmondás jogát.

Amennyiben Ön a hozzáférési adatok segítségével 14 napon belül bejelentkezik a Kapcsolat Tartósan oktatási weboldalon, ahol tudásanyagai és oktatóanyagai elérhetőek, vagy letölti azokat e-mail mellékletként küldés esetén, Ön hozzájárul a teljesítés megkezdéséhez, ezáltal elveszti az elállás/felmondás jogát.

## 10. PANASZKEZELÉS

10.1 A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát írásban elküldeni szíveskedjék az alábbi e-mail címre:

weineckera@gmail.com

10.2 Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

## 11. SZERZŐI JOGOK

11.1 A weboldal mindennemű tartalmának engedély nélküli felhasználása, átdolgozása, többszörözése, terjesztése, nyilvános előadása illetve eltorzítása megcsonkítása tilos, ideértve, de nem kizárólag a bevételszerző tevékenységre való felhasználást is.

A weboldal tartalma csak akkor használható fel, ha ahhoz a szerző írásbeli hozzájárulását adta. Ilyen esetekben a szerző neve és a forrás kötelezően megjelenítendő, és csak a szerző által engedélyezett tartalom-részlet használható fel, kizárólag az írásbeli hozzájárulásban meghatározott feltételekkel, az így meghatározott módon, formában és terjedelemben.

11.2 Kötbér a jogellenes felhasználásért: a forrás és a szerzőség megjelölése nélküli, hiányos megjelölésű, írásbeli szerzői hozzájárulás nélküli utánközlés, használat, átdolgozás használati, közzétételi napi díja 100.000 Ft + ÁFA másolt, felhasznált oldalanként.

11.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbér tudatában másolja az oldalt.

## 12. ADATVÉDELEM

Az ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ide kattintva érhető el.

### Referencia, vélemények

A referencia, vélemény megadása önkéntes a Kapcsolat Tartósan bármely eseményével vagy párkapcsolati coaching ülésével kapcsolatosan. A referenciát adó személy hozzájárul, hogy személyes véleménye az adatai megadása mellett feltüntetésre kerüljön a Kapcsolat tartósan honlapon, esetleges nyomtatott marketing anyagokon.

A referenciát a Szolgáltató időbeli korlátozás nélkül jogosult használni. A referencia vélemény visszavonása esetén a Szolgáltató a már felhasznált referenciát törli a személyes adatok eltávolításával.

## 13. TITOKTARTÁS

A Szolgáltatás nyújtása során megismert információkat és titkokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azt az Ön engedélye nélkül harmadik személynek nem adja ki, és nem hozza nyilvánosságra.

## 14. JOGORVOSLAT

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Biztos irodájánál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)